

インターネットバンキング
ワンタイムパスワードハードウェアトークン
画面操作手順書

令和元年10月21日

山形中央信用組合

ワンタイムパスワードについて

インターネットバンキングをご利用いただく際のセキュリティ機能であるワンタイムパスワードについての機能概要および利用開始までの手続きについてご案内いたします。

ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、インターネットバンキングを利用する際に、ログインパスワードに加えて専用のアプリまたは専用の機器で自動生成される使い捨てのパスワードを入力することで本人確認を行う機能です。

ワンタイムパスワードは1分毎に新たなパスワードが自動生成され、一度使用したパスワードは無効となりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

トークンとは

ワンタイムパスワードのご利用にあたっては、使い捨てのパスワードを生成するためのトークンが必要となります。

トークンには、お客さまのスマートフォン、携帯電話にダウンロードしていただく専用アプリ（ソフトウェアトークン）と、当組合からお渡しするキーホルダー型の専用機器（ハードウェアトークン）の2種類があり、お客様にてご利用いただくトークンを選択できます。

本手順書では、ハードウェアトークンをご利用いただく際の手続きについてご案内いたします。

<トークンのイメージ>

・ハードウェアトークン



・ソフトウェアトークン



利用開始までの手続き

ワンタイムパスワードのハードウェアトークンをご利用になる場合は、以下の手順によりお手続きください。

STEP 1 : 「ハードウェアトークンの発行」手順にて当組合へ利用開始申請を行います。
(本手順書2ページ参照)

STEP 2 : 当組合から発送したハードウェアトークンを受け取ります。

STEP 3 : 「ワンタイムパスワード利用開始登録」手順にて利用開始登録を行います。
(本手順書4ページ参照)

STEP 4 : 利用開始

トークン発行（ハードウェアトークン）

ハードウェアトークンの発行

手順1 メニューの選択

インターネットバンキングにログインし、トップ画面を表示します。
グローバルナビゲーションの「ワンタイムパスワード申請」→「ワンタイムパスワード申請」をクリックし、**手順2**ワンタイムパスワード申請内容の選択へ進みます。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。
注意事項をご確認のうえ「トークン発行」ボタンをクリックし、**手順3**トークンの選択へ進みます。

ワンタイムパスワード申請内容選択
ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況
登録状況 (未登録)

注意事項

- トークン発行
ワンタイムパスワードをご利用いただくために「トークン発行」が必要となります。次画面にて「ソフトウェアトークン」または「ハードウェアトークン」いずれかを選択してください。
 - ・ソフトウェアトークン（携帯電話またはスマートフォンのアプリに表示する方法）
 - ・ハードウェアトークン（キーホルダー型の生成機に表示する方法）
- ワンタイムパスワード利用開始
ソフトウェアトークンはアプリの起動後、ハードウェアトークンはお手元に到着後、次画面にてワンタイムパスワードの利用開始を行ってください。次回のログインから、ワンタイムパスワードの入力が必要になります。
- ワンタイムパスワード利用解除
以下の場合は、次画面にてワンタイムパスワードの利用解除を行ってください。
 - ①ソフトウェアトークンに利用している端末の機種変更
変更前の端末で、ワンタイムパスワードの「利用解除」を行っていただき、変更後の端末で、再度「トークン発行」と「利用開始」を行ってください。
 - ②ソフトウェアトークンからハードウェアトークンへの切替
ソフトウェアトークンに表示されているワンタイムパスワードにて「利用解除」を行い、「トークン発行」にて、ハードウェアトークンを選択してください。ハードウェアトークンからソフトウェアトークンへは切替できません。

トークン発行 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用解除

トップページへ

注意事項欄

手順3 トークンの選択

トークン発行（選択）画面が表示されます。
トークンの選択欄の「ハードウェアトークン（キーホルダー型の生成機に表示する方法）」の「選択」ボタンをクリックし、**手順4**ハードウェアトークン発行情報の入力へ進みます。

トークン発行 (選択)
トークンの種類を選択して下さい。

トークンの選択

選択	ソフトウェアトークン（携帯電話またはスマートフォンのアプリに表示する方法）
選択	ハードウェアトークン（キーホルダー型の生成機に表示する方法）

戻る

トークンの選択欄

選択

手順4 ハードウェアトークン発行情報の入力

トークン発行（ハードウェアトークン発行確認）画面が表示されます。
注意事項欄の内容をご確認のうえ、よろしければ確認用パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して「トークンを発行する」ボタンをクリックし、**手順5**ハードウェアトークン発行の完了へ進みます。

注意事項欄

確認用パスワード入力欄

トークンを発行する

手順5 ハードウェアトークン発行の完了

トークン発行（ハードウェアトークン発行完了）画面が表示されます。
ハードウェアトークン発行申請の受付が完了しました。
当組合より登録済みの住所にハードウェアトークンを送付いたします。ハードウェアトークンがお手元に届いた後、「ワンタイムパスワード利用開始登録」（本手順書4ページ参照）を実施してください。

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

ワンタイムパスワード利用開始登録

ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の利用開始前に、ハードウェアトークンより発行されたワンタイムパスワードを入力し、認証が正常に行われることを確認します。認証が正しく行われた場合、ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の利用が開始されます。

ハードウェアトークンがお手元に届いた後、次の手順により利用開始操作を行ってください。

手順1 メニューの選択

インターネットバンキングにログインし、トップ画面を表示します。

グローバルナビゲーションの【ワンタイムパスワード申請】→【ワンタイムパスワード申請】をクリックし、**手順2**ワンタイムパスワード申請内容の選択へ進みます。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。

「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックし、**手順3**ハードウェアトークンの確認へ進みます。

画面ID: BOP001

ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 トークン発行済

注意事項

- トークン発行
ワンタイムパスワードをご利用いただくために「トークン発行」が必要となります。次画面にて「ソフトトークン」または「ハードトークン」いずれかを選択してください。
 - ・ソフトトークン（携帯電話またはスマートフォンのアプリに表示する方法）
 - ・ハードトークン（キーホルダー型の生成機に表示する方法）
- ワンタイムパスワード利用開始
ソフトトークンはアプリの設定後、ハードトークンはお手元に到着後、次画面にてワンタイムパスワードの利用開始を行ってください。次回のログインから、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。
- ワンタイムパスワード利用解除
以下の場合は、次画面にてワンタイムパスワードの利用解除を行ってください。
 - ①ソフトトークンに利用している端末の機種変更
変更前の端末で、ワンタイムパスワードの「利用解除」を行っていただき、変更後の端末で、再度「トークン発行」と「利用開始」を行ってください。
 - ②ソフトトークンからハードトークンへの切替
ソフトトークンに表示されているワンタイムパスワードにて「利用解除」を行い、「トークン発行」にて、ハードトークンを選択してください。ハードトークンからソフトトークンへの切替

トークン発行 **ワンタイムパスワード利用開始** ワンタイムパスワード利用解除

トップページへ

手順3 ハードウェアトークンの確認

ワンタイムパスワード利用開始（ハードウェアトークン確認）画面が表示されます。

シリアル番号入力欄にハードウェアトークン裏面に記載の「シリアル番号」、ワンタイムパスワード入力欄にトークンに表示されている「ワンタイムパスワード」をそれぞれ入力して「利用開始する」ボタンをクリックし、**手順4**ハードウェアトークンの利用開始受付完了へ進みます。

画面ID: BOK511

ワンタイムパスワード利用開始 (ハードウェアトークン確認)

ハードウェアトークン確認 → ハードウェアトークン完了

トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンを押して下さい。

シリアル番号の入力

[必須] シリアル番号
(半角数字8~12桁)

ワンタイムパスワードの入力

[必須] ワンタイムパスワード
(半角数字)

申込を中止する 利用開始する

戻る

シリアル番号入力欄

ワンタイムパスワード入力欄

利用開始する

手順4 ハードウェアトークンの利用開始受付完了

ワンタイムパスワード利用開始（ハードウェアトークン完了）画面が表示されます。

以上でワンタイムパスワード利用開始登録は終了です。

画面ID: BOK511

ワンタイムパスワード利用開始 (ハードウェアトークン完了)

ハードウェアトークン確認 → ハードウェアトークン完了

以下の内容でワンタイムパスワード利用開始登録を完了いたしました。

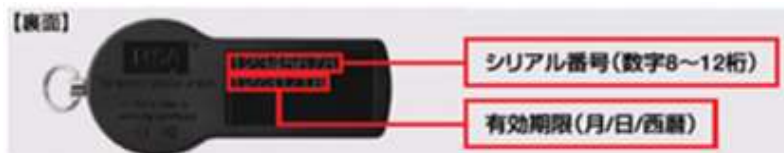
トークン情報

シリアル番号: 101109980021
有効期限: 2012年02月07日 14時05分

ワンタイムパスワード申請内覧選択へ

【参考】ワンタイムパスワードハードウェアトークンについて

ハードウェアトークンのシリアル番号・有効期限はハードウェアトークン裏面の次の場所に記載があります。



【注意事項】ワンタイムパスワード認証の停止について

ワンタイムパスワードを連続して一定回数以上間違えると、不正ログインを防止するため、ワンタイムパスワード認証が停止し、以降のログインができなくなります。

ワンタイムパスワード認証が停止してしまった場合、状況を確認後、当組合にて停止状態の解除を実施いたしますのでご連絡願います。

ワンタイムパスワード利用解除

ご利用いただいているワンタイムパスワードの認証をお客様自身で解除することができます。

既にワンタイムパスワードをご利用いただいております、利用するトークンの種類を変更する場合は、当手順にてワンタイムパスワードの利用解除を行い、翌日以降にワンタイムパスワードの利用開始手続きを行ってください。

手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの【ワンタイムパスワード申請】→【ワンタイムパスワード申請】をクリックし、**手順2**ワンタイムパスワード申請内容の選択へ進みます。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。

注意事項欄の内容をご確認のうえ、よろしければ「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックし、**手順3**ワンタイムパスワード利用解除の確認へ進みます。

画面ID: 80P001

ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況: サービス利用中

注意事項

- トークン発行
ワンタイムパスワードをご利用いただくために「トークン発行」が必要となります。次画面にて「ソフトトークン」または「ハードトークン」いずれかを選択してください。
 - ・ソフトトークン（携帯電話またはスマートフォンのアプリに表示する方法）
 - ・ハードトークン（キーホルダー型の生成機に表示する方法）
- ワンタイムパスワード利用開始
ソフトトークンはアプリのインストール後、ハードトークンはお手元に到着後、次画面にてワンタイムパスワードの利用開始を行ってください。次回のログインから、ワンタイムパスワードの入力が必要になります。
- ワンタイムパスワード利用解除
以下の場合は、次画面にてワンタイムパスワードの利用解除を行ってください。
 - ①ソフトトークンに利用している端末の機種変更
変更前の端末で、ワンタイムパスワードの「利用解除」を行っていただき、変更後の端末で、再度「トークン発行」と「利用開始」を行ってください。
 - ②ソフトトークンからハードトークンへの切替
ソフトトークンに表示されているワンタイムパスワードにて「利用解除」を行い、「トークン発行」にて、ハードトークンを選択してください。
ハードトークンからソフトトークンへの切替

トークン発行 ワンタイムパスワード利用開始 **ワンタイムパスワード利用解除**

トップページ

注意事項欄

ワンタイムパスワード
利用解除

手順3 ワンタイムパスワード利用解除の確認

ワンタイムパスワード利用解除（利用解除確認）画面が表示されます。

確認用パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力（ワンタイムパスワードの入力欄がある場合は当該入力欄に「ワンタイムパスワード」を入力してください。）して「解除する」ボタンをクリックし、**手順4**ワンタイムパスワード利用解除の完了へ進みます。

確認用パスワードの入力

【例】 確認用パスワード: [ソフトウェアキーボードを使用して入力する (※英数字0～12345)]

解除する

手順4 ワンタイムパスワード利用解除の完了

ワンタイムパスワード利用解除（利用解除完了）画面が表示されます。

ワンタイムパスワード利用解除の登録が完了いたしました。

ワンタイムパスワード利用解除（利用解除完了）

ワンタイムパスワード利用解除登録を受けました。

トップページへ

【注意事項】利用解除後のハードウェアトークンについて

当手順にて一度利用解除を実施したハードウェアトークンについては、再度同トークンにて利用開始登録を実施してもご利用できません。

利用解除後、ハードウェアトークンを再度ご利用になる場合は、「ハードウェアトークンの発行」を行い、「ワンタイムパスワード利用開始登録」を実施してください。